

Senior Service & Integration Manager

Vil du være en nøglespiller i at sikre stabil drift og effektive IT-leverancer i en kompleks organisation? Vil du gerne forandre og være noget særligt for andre?

Som medarbejder i LB får du mere substans i dit job, hvor vilkår, goder og fleksibilitet gavner det hele menneske. Hos LB Forsikring lægger vi sjæl i arbejdet, og vi møder medlemmer, kolleger og omverden med skærpet sans. Du bliver en del af et medlemsejet fællesskab, hvor vi er der for hinanden. Vi deler også målet om at gøre forsikring overflødig.

Lyder de her opgaver som noget for dig?

Som Senior Service & Integration Manager bliver du en del af afdelingen *Digitale Produkter*, hvor vores kerneopgave er at sikre, at IT-løsninger og services understøtter forretningen effektivt og stabilt. Din primære opgave bliver at sikre en velfungerende styring og integration af IT-services og leverandører i et SIAM-setup (*Service Integration and Management*) – med særligt fokus på LB's kernesystemer.

Rollen er central for at sikre stabil drift, høj servicekvalitet og sammenhængende leverancer på tværs af både interne og eksterne aktører. Du får ansvar for at drive og videreudvikle vores SIAM-setup og samarbejdsmodeller på tværs af Digitale Produkters portefølje på 80+ services. Endvidere får du ansvar for at koordinere tværgående Major Incident og Problem Mgt. i samarbejde med interne og eksterne aktører.

De øvrige væsentligste opgaver i stillingen vil være:

- Modne og videreudvikle serviceintegration og -styring i et multi-leverandørmiljø
- Håndtering af større og komplekse hændelser og aktiviteter
- Sikring af relevante og sammenhængende SLA'er og OLA'er på tværs af leverandører og interne aktører
- Sikre sammenhæng mellem IT-strategi, arkitektur og serviceleverancer
- Portefølje- og risikostyring, herunder opfølgning på konsolidering og sunsetting

Vil du være en del af vores fællesskab?

Vi ønsker, at du trives, og at vi når vores mål sammen. Derfor kigger vi blandt andet på, om du har følgende faglige og personlige færdigheder til jobbet:

Du har solid erfaring med SIAM i komplekse kontekster og har minimum 10 års erfaring fra en lignende rolle - gerne i forsikrings- eller finanssektoren. Du trives i krydsfeltet mellem strategi og drift og kan navigere sikkert i en matrixorganisation med mange interesser.

Du er struktureret, samarbejdsorienteret og har en god forståelse for IT-leverancer (ITIL) og leverandørhåndtering. Du er villig til at tage initiativ, når situationen kræver det.

Vi ser gerne, at du desuden har følgende kvalifikationer:

- Har kendskab til kernesystemer i finansbranchen, fx policestyring, skadesbehandling og kundedata
- Har solid erfaring med leverandørstyring, kontraktopfølgning og samarbejde i et multi-sourcing setup
- Er fortrolig med ITIL og har arbejdet med implementering af ITSM-processer
- Har erfaring med transition og integration af nye services og systemer
- Du kommunikerer klart og tillidsvækkende og skaber stærke relationer på tværs af organisation og leverandører.
- Er initiativrig, løsningsorienteret og motiveres af at skabe værdi i samarbejde med andre

Vi har spurgt tre af dine kommende kolleger om, hvordan de oplever LB:

"De fleste vil sige, at vores arbejde handler mere om fakta end om sanser. Det er også rigtigt i den tekniske problemløsning. Det kræver til gengæld sans for både forretningen og for andre, når der skal vælges, hvad vi løser først, og hvor langt, vi går."

"Vores arbejdsplads har sjæl. Der er en summen og en stemning. Det er så åbent et landskab, der er kunst og historie alle vegne, og der bliver gjort noget ud af vores arrangementer."

"Vi skal være modige i vores udvikling – men også i vores forankring. Det er både vigtigt, at vi hele tiden er i bevægelse, og at de ting, vi sætter i gang, kommer ud og bliver forankret."

Vi ser frem til at høre fra dig.

