

Juridisk leder til Klage & Rådgivning

Vil du være med til at sikre høj kvalitet i vores juridiske medlemsrådgivning og klagebehandling? Har du ledelseserfaring eller er du klar til at tage det næste skridt i din karriere? Vil du gerne forandre og være noget særligt for andre?

Som medarbejder i LB får du mere substans i dit job, hvor vilkår, goder og fleksibilitet gavner det hele menneske. Hos LB Forsikring lægger vi sjæl i arbejdet, og vi møder medlemmer, kolleger og omverden med skærpet sans. Du bliver en del af et medlemsejet fællesskab, hvor vi er der for hinanden. Vi deler også målet om at gøre forsikring overflødig.

Lyder de her opgaver som noget for dig?

Vi søger en engageret og fagligt dygtig leder for *Klage & Rådgivning*, hvor klagebehandling, faglig sparring og formidling er i centrum. Som leder får du ansvar for et team af erfarne og dygtige jurister, der arbejder med behandling af klagesager, herunder ankenævnssager, samt juridisk rådgivning og undervisning inden for forsikrings- og aftaleret. Du bliver leder for seks jurister, herunder en klageansvarlig og en klagekoordinator. Fælles for dem er, at de har en juridisk og forsikringsfaglig baggrund, de er alle motiveret af forsikring og af at hjælpe vores medlemmer.

Dine væsentligste opgaver i stillingen vil være:

- Direkte personaleledelse af syv medarbejdere
- Sikre høj kvalitet og effektivitet i klagebehandlingen og juridisk rådgivning
- Drive og deltage i projekter samt bidrage til at nå afdelingens strategiske mål
- Sikre trivsel og kompetenceudvikling i teamet
- Tværgående samarbejde med andre ledere i LB som led i at løse afdelingens opgaver
- Give en hjælpende hånd i klagebehandlingen i spidsbelastningsperioder og ferier

Vil du være en del af vores fællesskab?

Vi ønsker, at du trives, og at vi når vores mål sammen. Derfor kigger vi blandt andet på, om du har følgende faglige og personlige færdigheder til jobbet:

Vi forestiller os, at du;

- Har en juridisk uddannelse fx cand.jur. eller cand.merc.jur
- Har erfaring med klagebehandling og gerne fra forsikring
- Har ledelseserfaring - eller er klar til at tage det næste skridt i din karriere
- Trives med at sætte retning, motivere og udvikle medarbejdere
- Har en god forretningsforståelse og kan omsætte strategi til konkrete indsatser
- Vil udforske nye tilgange og udfordre vores vaner for at skabe forandring og udvikling
- Du formår at træffe selvstændige faglige, strategiske og ledelsesmæssige beslutninger i tråd med vores strategi.

Derudover er du motiveret af at lede, inspirere og udvikle dine medarbejdere i en retning, så vi altid leverer de bedste løsninger til vores medlemmer.

Du bruger din høje faglighed til at sætte den rigtige retning for afdelingen i samarbejde med medarbejdere og dine lederkolleger. Du bliver i den forbindelse en del af et engageret lederteam, som består af to afdelingschefer, fire teamledere og Funktionschefen for Skadejuridisk Center.

Vi har spurgt tre af dine kommende kolleger om, hvordan de oplever LB:

"Min hverdag som leder bliver understøttet af vores interne lederudviklingsprogram "Sammen om Ledelse", hvor jeg bliver beriget med ledelsesværktøjer gennem minikurser og større ledersamlinger"

"Det er fedt at være leder i LB. På kryds og tværs af afdelinger i hele huset har vi et stærkt lederfællesskab"

"Jeg kan altid række ud og få hjælp – blandt andet til min netværksgruppe, hvor vi mødes og diskuterer ledelsesmæssige udfordringer og hjælper hinanden"

Vi ser frem til at høre fra dig.