

Erfaren skadebehandler til Bygningsskade

Har du erfaring med at behandle bygningsskader? Vil du gerne forandre og være noget særligt for andre?

Som medarbejder i LB får du mere substans i dit job, hvor vilkår, goder og fleksibilitet gavner det hele menneske. Hos LB Forsikring lægger vi sjæl i arbejdet, og vi møder medlemmer, kolleger og omverden med skærpet sans. Du bliver en del af et medlemsejet fællesskab, hvor vi er der for hinanden. Vi deler også målet om at gøre forsikring overflødig.

Lyder de her opgaver som noget for dig?

Som skadebehandler er du en del af afdelingen Bygning/Indbo. Vi er omkring 80 kolleger og vores opgave er at give vores medlemmer en tryk og professionel oplevelse i deres skadesituation.

Dine væsentligste opgaver i stillingen vil være:

- Skadebehandling af bygningsskader fra start til slut
- Gennemgå tilbud fra håndværkere på udbedring af skader
- Tage ansvar for skaderne og få medlemmerne til at føle sig godt hjulpet

Vil du være en del af vores fællesskab?

Vi ønsker, at du trives, og at vi når vores mål sammen. Derfor kigger vi blandt andet på, om du har følgende faglige og personlige færdigheder til jobbet.

Vi forestiller os, at;

- Du har erfaring med at behandle forsikringskader på bygning og er uddannet fra forsikringsakademiet
- Du har muligvis ligeledes en håndværksmæssig baggrund
- Du formår at bevare overblikket i travle perioder og ikke går på kompromis med kvaliteten
- Du trives i et job, hvor telefonen er dit primære arbejdsredskab, og du besidder en sund fornuft, som du kan gøre brug af i din skadebehandling
- Du er servicemindet og motiveres af at hjælpe andre mennesker
- Du er kommunikativ dygtig, ansvarsbevidst og udviser handleevne i dialogen med vores medlemmer

Som person er du opmærksom og serviceorienteret. Du vægter samarbejde højt, og du er interesseret i at bruge tid på sparring (både personligt og på telefon). Desuden er du klar til at træffe professionelle vurderinger og selvstændige beslutninger i skadebehandlingen.

Inden du starter, sørger vi selvfølgelig for at give dig en grundig træning og oplæring, så du er klar til at udføre dine opgaver i rollen som skadebehandler.

Vi har spurgt tre af dine kommende kolleger om, hvordan de oplever LB:

"Der er substans i tingene. Fundamentet er i orden. Vi holder, hvad vi lover, og når uheldet er ude for vores medlemmer, søger vi dækningsmuligheder frem for afslag."

"Vi kan godt lide hinanden, vi vil gerne hinanden, og vi er der for hinanden. Sådan skal det være at gå på arbejde. LB er et fællesskab, man er en del af – både i ens eget team og med alle de andre herinde. Vi bruger mange vågne timer sammen, så det betyder alt, at vi har sans for hinanden"

"Der bliver taget rigtig godt hånd om en som medarbejder. Alle i LB siger godmorgen til hinanden, og der er altid nogen at række ud til, hvis man har brug for noget"

Vi ser frem til at høre fra dig.