

Skadebehandler til Rejseskade

Vil du gerne forandre og være noget særligt for andre? Dette kan være din mulighed for at få mere substans i dit arbejdsliv. Hos LB lægger vi sjæl i arbejdet, og vi møder medlemmer, kolleger og omverden med skærpet sans. Du bliver en del af et medlemsejet fællesskab, hvor vi er der for hinanden. Vi deler også målet om at gøre forsikring overflødig.

Kan du lægge sjæl i dine og teamets opgaver?

Som rejseskadebehandler er du en del af teamet i Rejseskade. Afdelingen består af 17 dygtige medarbejdere og vores opgave er at behandle alle typer rejseskader, herunder alt fra bagageforsinkelse til afbestilling og sygdom under rejsen m.v.

Dine væsentligste opgaver i stillingen vil være:

- Telefonisk betjening af vores medlemmer
- Behandling af alle typer rejseskader
- Sikring af kvalitet og korrekt dokumentation i skadebehandlingen
- Samarbejde med vores alarmcentral og læger
- Samarbejde med vores regresafdeling i forbindelse med regressager og dobbeltforsikring

Har du sans for fællesskab og de rette forudsætninger?

Vi ønsker, at du trives og skaber resultater i LB. Derfor ser vi på, om dine faglige og personlige forudsætninger møder de forventninger, din leder har til dig.

Det er fordelagtigt, hvis du har erfaring som skadebehandler, især inden for rejseforsikring.

Forudsætningerne er:

- Du har gode skriftlige og mundtlige kommunikationsevner på både dansk og engelsk
- Du er vant til og trives med at have kontakt til mange forskellige mennesker i forskellige situationer over telefonen
- Du er struktureret og kan både arbejde individuelt og sammen med kolleger i teamet
- Du har en høj arbejdsmoral og besidder en god mængde sund fornuft, som du gør brug af i skadebehandlingen
- Du trives med sæsonudsving, hvor man indimellem skal yde lidt ekstra
- Du formår at udvise ansvarlighed, empati og handlekraft i dialogen med medlemmerne, så de får den bedst mulige oplevelse i kontakten med os

Se, hvad dine kommende kolleger siger om LB

"Der er substans i tingene. Fundamentet er i orden. Vi holder, hvad vi lover, og når uheldet er ude for vores medlemmer, søger vi dækningsmuligheder frem for afslag."

"Vi kan godt lide hinanden, vi vil gerne hinanden, og vi er der for hinanden. Sådan skal det være at gå på arbejde."

"Der bliver taget rigtig god hånd om en som medarbejdere. Alle i LB siger godmorgen til hinanden, og der er altid nogen at række ud til, hvis man har brug for noget"

Vi ser frem til at høre fra dig.

Ansøg online eller ring, hvis du vil vide mere.