

Skadebehandler til Ulykkeskade

Har du interesse for behandling af person- og tandskader? Har du evne til at fordybe dig i ofte komplekse sager? Vil du gerne forandre og være noget særligt for andre?

Dette kan være din mulighed for at få mere substans i dit arbejdsliv. Hos LB lægger vi sjæl i arbejdet, og vi møder medlemmer, kolleger og omverden med skærpet sans. Du bliver en del af et medlemsejet fællesskab, hvor vi er der for hinanden. Vi deler også målet om at gøre forsikring overflødig.

Lyder de her opgaver som noget for dig?

Som Skadebehandler er du en del af teamet i Ulykkeskade. Vi er 20 kolleger og vores opgave er at assistere vores medlemmer i skadeforløbet knyttet til behandlingen af ulykkeskader.

Du bliver en del af en afdeling i udvikling, hvor du får mulighed for at bidrage til den fortsatte udvikling af skadebehandlingen på ulykkesområdet. Vi udvider teamet for at sikre, at vores medlemmer fortsat får god skadebehandling, samtidig med at medlemstallet vokser.

Dine fem væsentligste opgaver i stillingen vil være:

- Modtage og anlægge skader inden for ulykke (herunder tandskader) samt sikre den korrekte behandling af sagen indtil sagen er afsluttet. Dette indebærer blandt andet henvendelserne fra medlemmerne som kommer via mail og telefon.
- Indhente relevante lægelige journaler og anden relevant dokumentation
- Vurdere muligheder for at støtte til behandling og evt. varig mén
- Stillingtagen til dækningsspørgsmålet, herunder vurdering af årsagssammenhæng, i samarbejde med vores lægekonsulenter
- Udbetale behandlingsudgifter

Vil du være en del af vores fællesskab?

Vi ønsker, at du trives, og at vi når vores mål sammen. Derfor kigger vi blandt andet på, om du har følgende faglige og personlige færdigheder til jobbet.

Vi ser gerne, at du har erfaring med behandling af person- eller tandskader og kender til medicinske udtryk. Måske du er uddannet fra Forsikringsakademiet, men vigtigst er det, at du har siddet med kompleks sagsbehandling.

Forudsætningerne er at:

- Du kan gennemskue de komplekse informationer, der følger skadebehandlingen og derved kan skære sagerne til, så der er fokus på det relevante
- Du har en god talforståelse
- Du trives i et job, hvor telefonen er dit primære arbejdsredskab, og du besidder en sund fornøft, som du kan gøre brug af i din skadebehandling
- Du er dygtig til at kommunikere, og du udviser ansvarlighed, medmenneskelighed og forståelse i dialogen med vores medlemmer.
- Du trives i et job, hvor hverdagen kan variere og du formår at træffe selvstændige beslutninger.
- Endelig har du en struktureret og metodisk tilgang til dit arbejde.

At efter endt oplæring har du mulighed for at arbejde hjemmefra op til 2 dage.

Vi har spurgt tre af dine kommende kolleger om, hvordan de oplever LB:

"Der er gjort klar, når du starter, og der er sat ressourcer af til, at du kommer ordentligt ind i det hele. Der er bare substans i den måde, vi er på overfor hinanden i LB."

"Vi kan godt lide hinanden, vi vil gerne hinanden, og vi er der for hinanden. Sådan skal det være at gå på arbejde."

"Der bliver taget rigtig godt hånd om en som medarbejdere. Alle i LB siger godmorgen til hinanden, og der er altid nogen at række ud til, hvis man har brug for noget"

Vi ser frem til at høre fra dig.

Ansøg online eller ring, hvis du vil vide mere.

