

# Skadebehandler til bilskade

*Vil du gerne forandre og være noget særligt for andre? Dette kan være din mulighed for at få mere substans i dit arbejdsliv. Hos LB lægger vi sjæl i arbejdet, og vi møder medlemmer, kolleger og omverden med skærpet sans. Du bliver en del af et medlemsejet fællesskab, hvor vi er der for hinanden. Vi deler også ambitionen om at gøre forsikring overflødig.*

## **Kan du lægge sjæl i dine og teamets opgaver?**

Som skadebehandler er du en del af teamet i Bilskade. Vi er 35 kolleger og vores vigtigste opgave er at give vores medlemmer en god oplevelse i deres skadesituation. Som skadebehandler er du involveret i hele skadeforløbet og du bliver en del af et velfungerende team.

Dine væsentligste opgaver i stillingen vil være:

- Modtagelse af skadeanmeldelser via telefon og digitale kanaler
- Anlæggelse af bilskader
- Sikre korrekt behandling af skaden indtil sagen er afsluttet
- Svare på henvendelser fra medlemmer

## **Har du sans for fællesskab og de rette forudsætninger?**

Vi ønsker, at du trives og skaber resultater i LB. Derfor ser vi på, om dine faglige og personlige forudsætninger møder de forventninger, din leder har til dig.

Forudsætningerne er:

- Du trives med en omskiftelig hverdag, hvor telefonen er et vigtigt arbejdsredskab
- Du har drive og en positiv indstilling overfor arbejdsopgaver og kollegaer
- Du er kommunikativ stærk, proaktiv og selvstændig
- Du udviser ansvarlighed, empati og handlekraft i dialogen med vores medlemmer
- Du trives i et job, hvor tingene hurtigt kan ændre sig
- Du er struktureret og kan gennemskue komplekse informationer, der følger skadebehandlingen

Du kan have erfaring fra mange forskellige brancher, da vi sørger for en grundig oplæring inden for forsikringsbranchen og du får derfor al den støtte og sparring, der skal til for, at du falder til i dit nye job.

Efter endt oplæringsforløb er der mulighed for at arbejde hjemme op til to dage om ugen.

## **Se, hvad dine kommende kolleger siger om LB:**

*"Vi kan godt lide hinanden, vi vil gerne hinanden, og vi er der for hinanden. Sådan skal det være at gå på arbejde."*

*"Der er noget unikt ved, at vi har det her højere formål om at skulle passe på medlemmerne."*

*"Der er substans i tingene. Fundamentet er i orden. Vi holder, hvad vi lover, og når uheldet er ude for vores medlemmer, søger vi dækningsmuligheder frem for afslag."*

**Vi ser frem til at høre fra dig.**

**Ansøg online eller ring, hvis du vil vide mere.**