

Erfaren skadebehandler til Indbo

Vil du være med til at hjælpe vores medlemmer, når de står over for en indboskade? Vil du gerne forandre og være noget særligt for andre? Som medarbejder i LB får du mere substans i dit job, hvor vilkår, goder og fleksibilitet gavner det hele menneske. Hos LB Forsikring lægger vi sjæl i arbejdet, og vi møder medlemmer, kolleger og omverden med skærpet sans. Du bliver en del af et medlemsejet fællesskab, hvor vi er der for hinanden. Vi deler også målet om at gøre forsikring overflødig.

Lyder de her opgaver som noget for dig?

Som skadebehandler er du en del af teamet i Bygning/Indbo. Du bliver en del af et team på 84 engagerede kolleger, der arbejder for at give medlemmerne en god og tryk oplevelse i deres skadesituation.

Dine væsentligste opgaver i stillingen vil være:

- Skadebehandling af indboskader herunder modtage og anlægge skader
- Sikre korrekt skadebehandling indtil sagen er afsluttet
- Behandle henvendelser fra medlemmerne i skadesituationer via telefon og på tværs af digitale kanaler
- Indhente relevant dokumentation
- Kommunikere med medlemmer via telefon

Vil du være en del af vores fællesskab?

Vi ønsker, at du trives, og at vi når vores mål sammen. Derfor kigger vi blandt andet på, om du har følgende faglige og personlige færdigheder til jobbet:

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring med behandling af indboskader fra en tilsvarende stilling
- Kan gennemskue de komplekse informationer, der følger skadebehandlingen
- Tager initiativ og følger op med fokus på det, der bringer sagen videre
- Trives med telefonen som dit primære arbejdsredskab
- Besidder en sund fornuft, som du kan gøre brug af i din skadebehandling
- Kommunikerer klart og tydelig, er ansvarsbevidst og beslutningsdygtig i dialogen med vores medlemmer
- Trives i et job, hvor tingene hurtigt kan ændre sig

Det vil være en stor fordel, hvis du er uddannet igennem forsikringsakademiet, men ikke en forudsætning for at kunne bestride jobbet.

Vi har spurgt tre af dine kommende kolleger om, hvordan de oplever LB:

"Vi kan godt lide hinanden, vi vil gerne hinanden, og vi er der for hinanden. Sådan skal det være at gå på arbejde."

"Der er noget unikt ved, at vi har det her højere formål om at skulle passe på medlemmerne."

"Der er substans i tingene. Fundamentet er i orden. Vi holder, hvad vi lover, og når uheldet er ude for vores medlemmer, søger vi dækningsmuligheder frem for afslag."

Vi ser frem til at høre fra dig.

Kontaktperson :

Teamleder, Lise Høegh Fabricius tlf. 41 16 82 08, hvis du vil vide mere om jobbet.

Teamleder, Louise Mia Pedersen på tlf. 29 66 91 84, hvis du vil vide mere om jobbet.

Talent Acquisition Specialist, Joan Fjordgaard Nørlem, tlf. 33 48 51 69, hvis du vil vide mere om rekrutteringsforløbet.

Frist:

01-10-2025

Tiltrædelse:

01-12-2025

Ugentlig arbejdstid:

Fuldtid

1. samtale afholdes:

06-10-2025

08-10-2025

09-10-2025

2. samtale afholdes:

20-10-2025

21-10-2025

Arbejdssted:

Amerika Plads 15, 2100 København Ø