

Erfaren skadebehandler til Bilskade

Vil du gerne forandre og være noget særligt for andre? Som medarbejder i LB får du mere substans i dit job, hvor vilkår, goder og fleksibilitet gavner det hele menneske. Hos LB Forsikring lægger vi sjæl i arbejdet, og vi møder medlemmer, kolleger og omverden med skærpet sans. Du bliver en del af et medlemsejet fællesskab, hvor vi er der for hinanden. Vi deler også målet om at gøre forsikring overflødig.

Lyder de her opgaver som noget for dig?

Som skadebehandler er du en del af teamet i Bilskade. Vi er 35 kolleger og vores vigtigste opgave er at give vores medlemmer en god oplevelse i deres skadesituation. Vi er derfor involveret i hele skadeforløbet knyttet til behandlingen af bilskader. Du bliver en del af et velfungerende team og får reference til teamlederen for Bilskade.

Dine væsentligste opgaver i stillingen vil være:

- Modtagelse af skadeanmeldelser via telefon og digitale kanaler
- Anlæggelse af bilskader
- Sikre korrekt behandling af skaden indtil sagen er afsluttet
- Svare på henvendelser fra medlemmer

Vil du være en del af vores fællesskab?

Vi ønsker, at du trives, og at vi når vores mål sammen. Derfor kigger vi blandt andet på, om du har følgende faglige og personlige færdigheder til jobbet:

Forudsætningerne er:

- Du trives med en omskiftelig hverdag, hvor telefonen er et vigtigt arbejdsredskab
- Du har drive og en positiv indstilling overfor arbejdsopgaver og kolleger
- Du er kommunikativ stærk, proaktiv og selvstændig
- Du udviser ansvarlighed, empati og handlekraft i dialogen med vores medlemmer
- Du trives i et job, hvor tingene hurtigt kan ændre sig
- Du er struktureret og kan gennemskue komplekse informationer, der følger

skadebehandlingen

Det vil være en fordel, hvis du har erfaring med behandling af bilskader, men det er ikke et krav.

Det vil ligeledes være en fordel, hvis du har erfaring fra forsikringsbranchen, men heller ikke et krav, da vi vil sørge for en grundig oplæring inden for forsikringsbranchen, og du får al den støtte og sparring, der skal til for, at du falder til i dit nye job.

Se, hvad dine kommende kolleger siger om LB:

"Vi kan godt lide hinanden, vi vil gerne hinanden, og vi er der for hinanden. Sådan skal det være at gå på arbejde."

"Der er noget unikt ved, at vi har det her højere formål om at skulle passe på medlemmerne."

"Der er substans i tingene. Fundamentet er i orden. Vi holder, hvad vi lover, og når uheldet er ude for vores medlemmer, søger vi dækningsmuligheder frem for afslag."

Vi ser frem til at høre fra dig