

Erfaren skadebehandler til Indbo

Vil du være med til at hjælpe vores medlemmer, når de står over for en indboskade? Vil du gerne forandre og være noget særligt for andre? Som medarbejder i LB får du mere substans i dit job, hvor vilkår, goder og fleksibilitet gavner det hele menneske. Hos LB Forsikring lægger vi sjæl i arbejdet, og vi møder medlemmer, kolleger og omverden med skærpet sans. Du bliver en del af et medlemsejet fællesskab, hvor vi er der for hinanden. Vi deler også målet om at gøre forsikring overflødig.

Lyder de her opgaver som noget for dig?

Som skadebehandler bliver du en del af teamet Indbo. Du bliver en del af et team på 35 engagerede kolleger, der arbejder for at give medlemmerne en god og tryk oplevelse i deres skadessituation.

Dine væsentligste opgaver i stillingen vil være:

- Skadebehandling af indboskader herunder modtage, registrere og oprette skader
- Sikre korrekt skadebehandling, indtil sagen er afsluttet
- Behandle henvendelser fra medlemmerne i forbindelse med skader via telefon og på tværs af digitale kanaler
- Indhente relevant dokumentation og oplysninger
- Kommunikere med medlemmer via telefon

Vil du være en del af vores fællesskab?

Vi ønsker, at du trives, og at vi når vores mål sammen. Derfor lægger vi blandt andet vægt på, om du besidder de følgende faglige og personlige kvalifikationer til jobbet.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring med behandling af indboskader fra en tilsvarende stilling
- Kan gennemskue de komplekse informationer, der følger skadebehandlingen
- Tager initiativ og følger op med fokus på det, der bringer sagen videre
- Trives med telefonen som dit primære arbejdsredskab
- Besidder en sund fornuft, som du anvender i din skadebehandling
- Kommunikerer klart og tydeligt, er ansvarsbevidst og beslutningsdygtig i dialogen med vores medlemmer
- Har det godt i et arbejde, hvor opgaverne og fokusområder kan ændre sig løbende

Det er en fordel, hvis du er uddannet gennem Forsikringsakademiet, men det er ikke en forudsætning for at lykkes i rollen.

Vi har spurgt tre af dine kommende kolleger om, hvordan de oplever LB:

"Vi kan godt lide hinanden, vi vil gerne hinanden, og vi er der for hinanden. Sådan skal det være at gå på arbejde."

"Der er noget unikt ved, at vi har det her højere formål om at skulle passe på medlemmerne."

"Der er substans i tingene. Fundamentet er i orden. Vi holder, hvad vi lover, og når uheldet er ude for vores medlemmer, søger vi dækningsmuligheder frem for afslag."

Vi ser frem til at høre fra dig.