Kontorinspektør med central rolle i at passe på medlemsfællesskabet

Vil du bringe din forsikringsfaglighed i spil på en ny og udfordrende måde? Og vil du være med til at sikre kvalitet, ordentlighed og faglig tyngde i komplekse skadesager, hvor der er opstået mistanke om svindel?

Vil du gerne forandre og være noget særligt for andre? Som medarbejder i LB får du mere substans i dit job, hvor vilkår, goder og fleksibilitet gavner det hele menneske. Hos LB Forsikring lægger vi sjæl i arbejdet, og vi møder medlemmer, kolleger og omverden med skærpet sans. Du bliver en del af et medlemsejet fællesskab, hvor vi er der for hinanden. Vi deler også målet om at gøre forsikring overflødig.

Lyder de her opgaver som noget for dig?
Som kontorinspektør i Særlig Inspektion får du en central rolle i at passe på medlemsfællesskabet. Du bliver en del af et tæt team på fire skadeinspektører, der alle har en baggrund hos politiet og to kontorinspektør med forsikringsfaglig baggrund. Du bliver en central sparringspartner for dine nærmeste kolleger i Særlig Inspektion og dine øvrige kolleger i LB i sager, hvor der er behov for dyb forsikringsfaglighed, systematik og stærk kommunikation.
Du kommer til at arbejde tæt sammen med dine kolleger i Særlig Inspektion, skadebehandlere og mange andre kolleger i LB - og du får en vigtig rolle i at binde faglighederne sammen.
Dine væsentligste opgaver i stillingen:
•Skrive klare og velbegrundede afgørelser i egne og kollegernes sager
•Vurdere skadesager, hvor der er opstået mistanke om svig
•Understøtte dine kolleger med forsikringsfaglig viden og sparring
•Bidrage til et tæt og konstruktivt samarbejde mellem Skadejura, skadebehandlingen og andre relevante områder
•Håndtere svære samtaler med medlemmer på en professionel og respektfuld måde
•Bidrage til arbejdet med at forbedre processer, metoder og arbejdsgange

Vil du være en del af vores fællesskab?
Vi ønsker, at du trives, og at vi når vores mål sammen. Derfor kigger vi blandt andet på, om du har følgende faglige og personlige færdigheder til jobbet:
• Det er et krav, at du har erfaring med skadebehandling. Det er en fordel, hvis du har erfaring med behandling af bilskader
•Det er en særlig fordel, hvis du har kendskab til OSINT og blik for kildekritik og ansvarlig brug af oplysninger fra åbne kilder.
•Har solide IT-færdigheder, er tryg ved at arbejde i digitale systemer og har et skarpt blik for muligheder for yderligere digitalisering og automatisering
•Tager ansvar for dine opgaver og følger dem helt til dørs
•Arbejder grundigt og åbent og har blik for oplysninger, der både kan be- og afkræfte en mistanke
•Har solid erfaring fra forsikringsbranchen, gerne med godt kendskab til flere produkter

•Arbejder struktureret og kan skære ind til det væsentlige - også når sagen er kompleks
•Kommunikerer klart, professionelt og forståeligt - både skriftligt og mundtligt
•Kan håndtere svære samtaler med ro og overblik

•Trives med videndeling, feedback til dine kolleger og ser værdien i at løfte i fælles flok
•Nysgerrig på nye opgaver og motiveres af at udvikle dig
•Optaget af ordentlighed og af at sikre, at vi arbejder i overensstemmelse med gældende regler

Vi har spurgt tre af dine kommende kolleger om, hvordan de oplever LB
”Det er rigtig meget LB at være der for andre. Fællesskabet er en del af vores fælles sjæl. Det fede ved det er, at det ikke kun gælder for os som medarbejdere. Medlemmerne støtter jo også op om hinanden ved at tilvælge dækninger.”
"Vores arbejdsplads har sjæl. Der er en summen og en stemning. Det er så åbent et landskab, der er kunst og historie alle vegne, og der bliver gjort noget ud af vores arrangementer.”
”Vi vil gerne gøre forsikring overflødig. Selvom det er svært at komme helt i mål, så giver det rigtig god mening at have ambitionen.”

Vi ser frem til at høre fra dig