

UX-designer til agilt udviklings-setup

Vil du være med til at sikre gode digitale oplevelser til LBs medlemmer? Motiveres du af at gøre det komplekse enkelt? Og vil du gerne forandre og være noget særligt for andre?

Som medarbejder i LB får du mere substans i dit job, hvor vilkår, goder og fleksibilitet gavner det hele menneske. Hos LB Forsikring lægger vi sjæl i arbejdet, og vi møder medlemmer, kolleger og omverden med skærpet sans. Du bliver en del af et medlemsejet fællesskab, hvor vi er der for hinanden. Vi deler også målet om at gøre forsikring overflødig.

Lyder de her opgaver som noget for dig?

Som UX-designer er du forankret i afdelingen UX. Vi er i alt 7 kolleger, der blandt andet arbejder med UX og servicedesign. Vores opgave er at sikre gode og nemme digitale brugeroplevelser for LBs medlemmer, og at brugernes behov tænkes ind, når vi udvikler flows og selvbetjeningsløsninger.

I LB arbejder vi med udvikling i et agilt set-up, og til dagligt vil du derfor arbejde i et eller flere tværorganisatoriske end-to-end teams, hvor du vil arbejde med hele processen fra identificering af forretnings- og medlemsbehov gennem research og analyse til udvikling af den færdige løsning. Derudover har du et tæt samarbejde med de øvrige UX'ere i afdelingen.

Dine væsentligste opgaver i stillingen vil være:

- Research og analyse af forretnings- og medlemsbehov
- Udarbejdelse af medlemsrejser
- Udvikling og validering af koncepter
- Planlægning og udførelse af kvalitative brugerundersøgelser med henblik på validering af hypoteser og test af konkrete løsninger
- Løbende analyser og optimering af flows og selvbetjeningsløsninger
- Udarbejdelse af wireframes og prototyper baseret på vores designsystem

Vil du være en del af vores fællesskab?

Vi ønsker, at du trives, og at vi når vores mål sammen. Derfor kigger vi blandt andet på, om du har følgende faglige og personlige færdigheder til jobbet:

Vi forestiller os, at du;

- Har erfaring med at arbejde i et Scrum-team og ved, hvordan man skaber resultater i fællesskab
- Er vant til at samarbejde tæt med udviklere
- Har solid erfaring med digital tilgængelighed og kendskab til WCAG-standarder
- Er fortrolig med Figma og bruger det som et naturligt værktøj i dit arbejde
- Er opmærksom, nysgerrig og tager initiativ
- Har gode samarbejdsevner og trives i tværfaglige teams
- Har minimum 3-5 års erfaring med UX-arbejde
- Har erfaring fra den finansielle sektor (ikke et krav, men en fordel)
- Er god til at analysere data og brugerfeedback – og kan omsætte indsigter til konkrete løsninger

Vi har spurgt tre af dine kommende kolleger om, hvordan de oplever LB

"Der er nogle gode kerneværdier i LB. Det handler om den gode medlemsoplevelse. Vi gør dét, der er bedst for medlemmerne."

"LB er et fællesskab, man er en del af – både i ens eget team og med alle de andre herinde"

"Vi har en sindssygt god kultur. Er du i tvivl om noget, er der altid en kollega at gå til. Og selvom vi har travlt, er der plads til det sociale."

Vi ser frem til at høre fra dig.