

Erfaren skadebehandler til Bilskade

Vil du gerne forandre og være noget særligt for andre? Som medarbejder i LB får du mere substans i dit job, hvor vilkår, goder og fleksibilitet gavner det hele menneske. Hos LB Forsikring lægger vi sjæl i arbejdet, og vi møder medlemmer, kolleger og omverden med skærpet sans. Du bliver en del af et medlemsejet fællesskab, hvor vi er der for hinanden. Vi deler også målet om at gøre forsikring overflødig.

Lyder de her opgaver som noget for dig?

Som skadebehandler bliver du en del af Bilskade, hvor vi er 41 engagerede kolleger.

Vores vigtigste opgave er at skabe tryghed og gode oplevelser for medlemmerne, når de har været ude for en skade. Du følger medlemmerne gennem skadeforløbet og er med til at sikre en professionel, effektiv og imødekommende behandling af deres sag. Du bliver en del af et solidt fagligt fællesskab og refererer til teamlederen for Bilskade.

Dine væsentligste opgaver i stillingen vil være:

- Modtage og registrere skadeanmeldelser via telefon og digitale kanaler
- Oprette og behandle bilskadesager fra anmeldelse til afslutning
- Sikre høj kvalitet og korrekt sagsbehandling i overensstemmelse med gældende retningslinjer
- Hjælpe medlemmer med fokus på nærværende service og gode medlemsoplevelser
- Samarbejde med værksteder, taksatorer og øvrige samarbejdspartnere for at finde de bedste løsninger
- Følge op på sager og sikre fremdrift, så medlemmerne oplever en tryk, smidig og effektiv skadeproces

Vil du være en del af vores fællesskab?

Vi ønsker, at du trives, og at vi når vores mål sammen. Derfor kigger vi blandt andet på, om du har følgende faglige og personlige færdigheder til jobbet:

Forudsætningerne er:

- Du trives i en alsidig hverdag, hvor telefonisk kontakt med medlemmer er en vigtig del af jobbet
- Du har en positiv og løsningsorienteret tilgang til både opgaver og samarbejde
- Du kommunikerer klart og professionelt og arbejder selvstændigt med et højt kvalitetsniveau
- Du varetager dine opgaver og møder medlemmerne med respekt og forståelse
- Du formår at skabe overblik og prioritere, når der er mange opgaver på én gang
- Du arbejder struktureret og kan håndtere komplekse oplysninger som en naturlig del af skadebehandlingen
- Erfaring med skadebehandling fra forsikringsbranchen
- Kendskab til bilskader er en fordel, men ikke en forudsætning.

Se, hvad dine kommende kolleger siger om LB:

"Vi har det godt sammen, både fagligt og socialt. Vi hjælper hinanden, deler viden og støtter op om hinandens succes. Hos os er samarbejde og trivsel en naturlig del af hverdagen".

"Der er substans i tingene. Fundamentet er i orden. Vi holder, hvad vi lover, og når uheldet er ude for vores medlemmer, søger vi dækningsmuligheder frem for afslag".

Kontaktperson :

Teamleder, Selvi Durukan & Birthe Petersen, på tlf. 27 26 03 38 eller 31 25 97 47 hvis du vil vide mere om jobbet.
Hvis du vil vide mere om rekrutteringsforløbet kan du kontakte HR Konsulent Sarah Sivebæk på tlf. 53 60 73 03

Frist:

30-08-2026

Tiltrædelse:

Snarest eller 1. november 2026

Ugentlig arbejdstid:

Fuldtid

1. samtale afholdes:

2. september og 3. september

2. samtale afholdes:

10. september

Arbejdssted:

Amerika Plads 15, 2100 København Ø

Vi ser frem til at høre fra dig