

# Skadebehandler til Bilskade

*Vil du gerne forandre og være noget særligt for andre? Som medarbejder i LB får du mere substans i dit job, hvor vilkår, goder og fleksibilitet gavner det hele menneske. Hos LB Forsikring lægger vi sjæl i arbejdet, og vi møder medlemmer, kolleger og omverden med skærpet sans. Du bliver en del af et medlemsejet fællesskab, hvor vi er der for hinanden. Vi deler også målet om at gøre forsikring overflødig.*

## Lyder de her opgaver som noget for dig?

Som skadebehandler er du en del af teamet i Bilskade. Vi er 35 kolleger og vores vigtigste opgave er at give vores medlemmer en god oplevelse i deres skadesituation. Vi er derfor involveret i hele skadeforløbet knyttet til behandlingen af bilskader. Du bliver en del af et velfungerende team og får reference til en af teamlederne for Bilskade.

Dine væsentligste opgaver i stillingen vil være:

- Modtagelse af skadeanmeldelser via telefon og digitale kanaler
- Anlæggelse af bilskader
- Sikre korrekt behandling af skaden indtil sagen er afsluttet
- Svare på henvendelser fra medlemmer

## Vil du være en del af vores fællesskab?

Vi ønsker, at du trives, og at vi når vores mål sammen. Derfor kigger vi blandt andet på, om du har følgende faglige og personlige færdigheder til jobbet:

Forudsætningerne er:

- Du trives med en varieret hverdag med mange medlemsopkald, og derfor er telefonen et vigtigt arbejdsredskab
- Du har drive og en positiv indstilling overfor arbejdsopgaver og kolleger
- Du er kommunikativ dygtig og initiativrig
- Du udviser ansvarlighed, forståelse og handlekraft i dialogen med vores medlemmer
- Du er struktureret og kan gennemskue komplekse informationer, der følger skadebehandlingen

Ideelt set har du erfaring fra forsikringsbranchen som skadebehandler, gerne mere specifikt med behandling af bilskader. Du kan dog have erfaring fra mange forskellige brancher, da vi sørger for en grundig oplæring inden for forsikringsbranchen og du får derfor al den støtte og sparring, der skal til for, at du falder til i dit nye job.

## Se, hvad dine kommende kolleger siger om LB:

*"Vi kan godt lide hinanden, vi vil gerne hinanden, og vi er der for hinanden. Sådan skal det være at gå på arbejde."*

*"Der er noget unikt ved, at vi har det her højere formål om at skulle passe på medlemmerne."*

*"Der er substans i tingene. Fundamentet er i orden. Vi holder, hvad vi lover, og når uheldet er ude for vores medlemmer, søger vi dækningsmuligheder frem for afslag."*

**Vi ser frem til at høre fra dig.**