Erfaren bilskadebehandler med fokus på gode medlemsoplevelser

I Bilskade hjælper vi hver dag medlemmer videre, når uheldet er ude. Derfor søger vi nu endnu en engageret kollega, der vil være med til at skabe tryghed, kvalitet og gode oplevelser gennem hele skadeforløbet.
Vil du gerne forandre og være noget særligt for andre? Som medarbejder i LB får du mere substans i dit job, hvor vilkår, goder og fleksibilitet gavner det hele menneske. Hos LB Forsikring lægger vi sjæl i arbejdet, og vi møder medlemmer, kolleger og omverden med skærpet sans. Du bliver en del af et medlemsejet fællesskab, hvor vi er der for hinanden. Vi deler også målet om at gøre forsikring overflødig.

Lyder de her opgaver som noget for dig?

Når et medlem har fået en skade på bilen, bliver du en vigtig støtte gennem hele skadeforløbet. Du hjælper medlemmet videre, skaber overblik og sikrer, at skaden bliver behandlet korrekt, effektivt og med forståelse for den situation, medlemmet står i.
Du bliver en del af Bilskade, hvor vi er 38 kolleger, der hver dag arbejder for at skabe tryghed og gode oplevelser for vores medlemmer. Vi samarbejder tæt om at skabe kvalitet og fremdrift i sagerne, og du refererer en af teamlederne i Bilskade.

Dine væsentligste opgaver vil være:

- Modtage skadeanmeldelser via telefon og digitale kanaler
- Behandle bilskader i vores skadesystem
- Vurdere skader og sikre korrekt behandling på et fagligt grundlag
- Besvare henvendelser fra medlemmer med fokus på høj service og gode medlemsoplevelser
- Arbejde med regres og korrespondance med modparter og andre forsikringsselskaber
- Samarbejde med værksteder, taksatorer og øvrige samarbejdspartnere
- Tage ansvar for sager og sikre fremdrift, så medlemmerne oplever en smidig skadeproces

Vil du være en del af vores fællesskab?

Det er et krav, at du har erfaring med at behandle bilskader. Derudover lægger vi vægt på, at du:

- kommunikerer klart, professionelt og empatisk
- kan skabe tryghed og overblik, også når medlemmet står i en vanskelig situation
- arbejder struktureret, proaktivt og selvstændigt
- trives i en omskiftelig hverdag, hvor telefonen er et vigtigt arbejdsredskab
- er nysgerrig og motiveret for løbende faglig udvikling
- bidrager positivt til samarbejdet og trivslen i teamet
- har flair for IT-systemer og sætter dig hurtigt ind i nye arbejdsværtøjer

Du får et struktureret introforløb, løbende udvikling og faglig sparring. Du bliver samtidig en del af et stærkt team med høj faglighed, godt sammenhold og plads til forskellige personligheder og perspektiver. Vi hjælper hinanden, deler viden og har det sjovt sammen i hverdagen.

Se, hvad dine kommende kolleger siger om LB

"Vi har det godt sammen, både fagligt og socialt. Vi hjælper hinanden, deler viden og støtter op om hinandens succes. Hos os er samarbejde og trivsel en naturlig del af hverdagen."

“Der er substans i tingene. Fundamentet er i orden. Vi holder, hvad vi lover, og når uheldet er ude for vores medlemmer, søger vi dækningsmuligheder frem for afslag.”

Vi ser frem til at høre fra dig